

Szerződés száma: TT-001/2017

**ÁTALÁNYDÍJAS KARBANTARTÁSI SZERZŐDÉS**  
**Balatonvilágos Község Önkormányzat térfigyelő kamerarendszerének**  
**karbantartása, üzemeltetése**

amely létrejött egyrészről

Cégnév: **Balatonvilágos Község Önkormányzata**  
Székhely: 8171 Balatonvilágos, Csók István sétány 38.  
Adószám: 15734044-2-14  
PIR törzsszám: 734048

Képviseli: Fekete Barnabás polgármester  
mint megrendelő (a továbbiakban, Megrendelő),

másrészről

Cégnév: **Techno-Tel Távközlési és Informatikai, Kivitelező Szolgáltató Kft.**  
Székhely: 8600 Siófok, Bajcsy-Zsilinszky u 212.  
Cégjegyzékszám: 14-09-305399, Adószám: 13036371-2-14  
Képviseli: Balogh Gábor ügyvezető

mint vállalkozó (a továbbiakban, Vállalkozó) között az alábbi feltételekkel:

- 1) **A szerződés tárgya:** Balatonvilágos Község Önkormányzat Képviselő-testületének 139/2017. (V.08.) számú határozatában foglaltak alapján Megrendelő, jelen szerződés aláírásával megbízza a Vállalkozót, a község területén üzemelő térfigyelő kamerarendszer karbantartási és üzemeltetési szakmai feladatainak ellátására.
- 2) **A szerződés érvényessége:** Felek a szerződést határozatlan időtartamra kötik. A szerződés érvényességi ideje a szerződés aláírásától számítva határozatlan ideig tart.
- 3) **Vállalkozási díj:** Vállalkozót a mellékletekben leírt feladatainak megfelelő teljesítése esetén az alábbi táblázatban szereplő havidíj illeti meg.

Megnevezés	Díjazás
Rendszer felmérése, újra konfigurálása, dokumentáció készítése (opciós egyszeri díj)	50 000,- Ft
A meglévő térfigyelő kamerarendszer felügyelete, üzemeltetése (havi átalánydíj a teljes rendszerre)	23 100,- Ft/hó

A táblázatban szereplő díjak nettó díjakat jelentenek azokat 27% ÁFA terheli.

- 4) **Opcionális díjtételek:** Az 1. sz. mellékletben nem szereplő szakmai feladatok elvégzését Vállalkozó az alábbi díjtételek megfizetése ellenében vállalja.

Megnevezés	Díjazás
Kiszállási díj	85,- Ft/km
Rezsióradíj (technikus)	5 500 Ft/fő/óra
Rezsióradíj (mérnök)	7 500 Ft/fő/óra

A táblázatban szereplő díjak nettó díjakat jelentenek azokat 27% ÁFA terheli.

5) **Vállalkozó feladatai:**

Jelen szerződés keretében Vállalkozó az alábbi szolgáltatásokat biztosítja:

5.1) A Megrendelő írásbeli megrendelésének beérkezését követő 15 munkanapon belül az 1. sz. melléklet „A” pontja szerinti műszaki tartalomnak megfelelően felméri- és nyilvántartásba veszi a meglévő térfigyelő rendszer eszközállományát, ha szükséges elvégzi a rendszer újra konfigurálását.

5.2) A szerződés időtartama alatt biztosítja a térfigyelő kamerarendszer folyamatos üzemeltetését az 1. sz. melléklet B. pontjában leírt műszaki tartalom szerint. Interneten keresztül, távfelügyeleti szoftverrel figyeli és naplózza a kamerarendszer és a mikrohullámú adatátviteli összeköttetések megfelelő működését. Műszaki ügyeleti szolgáltatást biztosít a hét minden napján, 24 órás elérhetőséggel. A helyszíni kiszállást igénylő sürgősségi hibaelhárítási feladatok ellátását, megrendelés esetén a 4. pontban szereplő díjazás alkalmazásával, a bejelentéstől számított 2 órán belül biztosítja.

Munkaidőben biztosítja a helyszíni kiszállást nem igénylő segítségnyújtási, támogatási feladatok ellátását telefonon, vagy interneten keresztül.

A szerződés időtartama alatt Vállalkozó szaktanácsadást biztosít a térfigyelő kamera rendszer továbbfejlesztése, korszerűsítése kapcsán.

Évente egy alkalommal díjmentes oktatást tart a meglévő rendszer kezelésére, használatára vonatkozóan.

5.3) A szerződésben szereplő átalánydíj nem tartalmazza az alábbi költségeket:

- felhasznált javítási anyagok, alkatrészek költsége,
- rendeltetésszerűen elhasználódó alkatrészek (pl.: HDD, akkumulátor) költsége,

Az átalánydíjon felüli teljesítéseket (munkaidő-ráfordítás, anyagfelhasználás) a Vállalkozó a 3. sz. melléklet szerinti munkalapon dokumentálja, majd a Megrendelő képviselője ellenőrzi és igazolja.

A szerződés hatálya alá tartozó eszközök felsorolása a 2. sz. mellékletben szerepel.

Az elvégzendő munkálatok minden esetben az illetékesekkel történő egyeztetés után kerülnek kivitelezésre.

6) **Megbízó feladatai:**

Szükség esetén biztosítja a telepített berendezésekhez történő hozzáférést és bejutást az átjárászó állomáshoz valamint a megjelenítő központba.

Megköti a rendszer használatához szükséges TFR üzemeltetési megállapodást, és elvégzi az ezzel kapcsolatos adatszolgáltatást.

Biztosítja a rendszer működtetéséhez szükséges áramellátást.

Biztosítja a távfelügyelethez szükséges szélessávú internet kapcsolatot.

Kapcsolatot tart és együttműködik a megbízott Vállalkozóval, a rendszer üzemeltetésével kapcsolatos feladatok teljesítése érdekében.

7) **Alvállalkozók alkalmazása:** Vállalkozó a szerződéses feladatainak teljesítése érdekében jogosult alvállalkozó(k) bevonására, de ezzel kapcsolatos többletköltséget nem számolhat el, valamint a bevont alvállalkozók munkájáért úgy felel, mintha munkát saját szakemberei végezték volna el.

8) **Kapcsolattartás, munkák igazolása:**

Jelen szerződés kapcsán Felek kapcsolattartókat jelölnek ki, az alábbiak szerint.

a.) Szerződés tartalmát érintő egyeztetések.

Megrendelő részéről: Fekete Barnabás polgármester  
e-mail: [bvilagos.polg@invitel.hu](mailto:bvilagos.polg@invitel.hu)  
Telefon: +36 30 277 2494; 06 88 480 845

Vállalkozó részéről: Balogh Gábor ügyvezető  
e-mail: [gbalogh@technotel.hu](mailto:gbalogh@technotel.hu)  
Mobil: +36 20 480 5033

b.) Operatív, napi üzemeltetési és hibaelhárítási feladatok kapcsán (hibabejelentések, megrendelések, munkalapok igazolása, számlázás):

Megrendelő részéről: Kovács Tamás mb. intézményvezető  
e-mail: [vilagosgevsz@gmail.com](mailto:vilagosgevsz@gmail.com)  
Mobil: +36 30 377 3548

Vállalkozó részéről:: Csikós Gábor  
+36 20 477 6662 (munkaidőben)  
Ügyfélszolgálat: +36 20/30/70 388 2821 (munkaidőben)  
Műszaki ügyeletes: +36 20 971 4885 (munkaidőn kívül)  
E-mail: [info@technotel.hu](mailto:info@technotel.hu)

9) **Fizetési feltételek:**

- A Megrendelő kijelenti, hogy a fizetési kötelezettsége teljesítéséhez szükséges pénzügyi fedezet rendelkezésére áll.
- A Vállalkozó a tárgyhónap utolsó hetében az átalánydíjról, ill. az esetlegesen felmerült többletköltségekről számlát állít ki a Megrendelő részére. A Vállalkozó a számlához csatolja a tárgyhavi munkalapokat.
- A Megrendelő a számlaösszeget a számla kézhezvételétől számított 8 banki napon belül utalja át a Vállalkozónak.

10) **Garancia:**

- A Vállalkozó az általa végzett javításokért, beépített alkatrészekért a javítás időpontjától számított 12 hónap garanciát vállal. A vállalt garancia teljes körű, azaz a garancia időszaka alatt az üzemben tartó felé a Vállalkozó költséget nem érvényesíthet, számlát nem nyújthat be.
- A Vállalkozó felelőssége nem terjed ki a természetes elhasználódásra és az olyan sérülésekre, amelyek gondatlan, vagy szakszerűtlen kezelésre vezethetők vissza.
- A Vállalkozó felelőssége megszűnik, ha:
  - a berendezés balesetben, vagy más módon sérül meg,
  - a berendezés bármely részén illetéktelen, nem kiiktatott személy javítást vagy átalakítást végez, vagy a berendezést megbontják, vagy idegen eredetű alkatrész beépítésével megváltoztatják,
  - a meghibásodás szakszerűtlen kezelés következménye,
  - az üzemeltető a berendezést harmadik személynek eladta, vagy más módon elidegenítette.

- Jótállási időn belüli meghibásodás esetén – amennyiben a hiba oka szemrevételezéssel nem állapítható meg – a Vállalkozó által elvégzetetett bevizsgálást követően a Vállalkozó állapítja meg a hiba okát. A Megrendelő kijelenti, hogy ennek a vizsgálatnak az eredményét elfogadja. Ha a hiba elhárítása nem esik jótállási kötelezettség alá, a Vállalkozó köteles írásbeli ajánlatot adni a hibaelhárítás feltételeire.
- A Vállalkozó a javítási munkákat csak akkor végzi el, ha ajánlatát a Megrendelő írásban elfogadja. A bevizsgálással járó költségeket a Megrendelő akkor is köteles viselni, ha a javítást nem rendeli meg a Vállalkozótól.

11) **Egyéb rendelkezések:**

A Vállalkozó elemi kárból, erőszakos rongálásból, idegen beavatkozásból, szakszerűtlen kezeléssel, nem megfelelő kellékanyag használatából, hálózati feszültség ingadozásából, rendeltetésellenes használatból, illetve a kezelési utasításban előírtak be nem tartásából, valamint a nem jogtisztaszoftverek és rosszindulatú számítógépes programok (vírusok, kémprogramok, stb...) eredő meghibásodás javítási költségeit az átalánydíjon felül jogosult számlázni.

Ezen szerződés hatálya kizárólag a 2. számú mellékletben felsorolt darabszámú és azonosítóval ellátott eszközök, illetve a nyilvántartásban szereplő szoftverekre vonatkozik.

Amennyiben a Megrendelő a csatolt 2. számú mellékletet módosítani kívánja (pl.: selejtezés, csere, bővítés, stb...) arról írásban értesíti a Vállalkozót, aki az átalánydíj összegét ennek megfelelően módosíthatja, és írásban visszaigazolja.

Vállalkozó az 1992. évi LXIII. a személyes adatok védelemről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló törvényt maradéktalanul köteles betartani és elismeri a Megrendelő tulajdonosi voltát, minden olyan adat és információ vonatkozásában, amelyhez a megkötendő szerződés révén hozzájuthat.

A szerződés felmondható az írásbeli bejelentéstől számított 1 hónapon belül. Súlyos szerződésszegés esetén a szerződő feleket megilleti az azonnali hatályú felmondás joga. A szerződés bármely okból történő megszűnése esetén az elszámolás a tételes tényállapot szerinti átadás-átvételi jegyzőkönyv figyelembe vételével történik.

A szerződés a szerződő felek megegyezését teljes egészében tartalmazza. Ezen szerződés csak írásban módosítható, szóbeli megegyezésre egyik fél sem hivatkozhat.

A felek a jelen szerződéssel kapcsolatban közöttük keletkező vitás kérdéseket peren kívüli rendezik. Amennyiben ez nem vezetne eredményre, úgy a felek kikötik pertárgy értéktől függően a Siófoki Városi Bíróság, illetve a Somogy Megyei Bíróság kizárólagos illetékességét.

A megkötendő vállalkozási szerződés által nem szabályozott kérdések tekintetében a Ptk. vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

Jelen szerződés az alábbiak szerinti 3 db mellékletet tartalmazza, amely mellékletek a szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

1. sz. melléklet: Vállalkozó feladatainak részletezése (A-B pont)
2. sz. melléklet: Karbantartásba bevont eszközök és szoftverek
3. sz. melléklet: Munkalap (minta)

Jelen vállalkozási szerződés a mellékleteivel együtt 8 számozott oldalból áll. A szerződést a felek közösen értelmezték, és mint akaratuknak mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá.

Siófok, 2017. május hó 17. nap

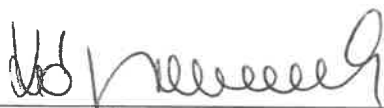
Siófok, 2017. május hó 17. nap



Megrendelő részéről  
Fekete Barnabás  
polgármester



Vállalkozó részéről  
Balogh Gábor  
ügyvezető



Kónyáné dr. Zsarnovszky Judit jegyző  
jogi ellenjegyző



Balogh Gábor közgazdasági  
osztályvezető  
pénzügyi ellenjegyző

**Vállalkozó feladatainak részletezése  
Műszaki tartalom**

**A.) Meglévő hálózat felmérése, szükség esetén újra konfigurálása**

1. Vállalkozó felméri és nyilvántartást készít a szerződés hatálya alá tartozó eszközökről az alábbi tartalommal
  - rendszertechnikai raj (blokkséma szintű)
  - mikrohullámú összeköttetések viszonylata
  - jogosultságok, jelszavak nyilvántartása
2. Vállalkozó a Megrendelő igényei szerint újra konfigurálja a meglévő rendszert.
3. Vállalkozó kialakítja a távoli hálózatfelügyeleti rendszert.

**B.) Átalánydíjas karbantartási és üzemeltetési feladatok**

1. telepített térfigyelő kamerák működőképes állapotának ellenőrzése,
2. szükség esetén a kamerák mechanikai vegyszeres tisztítása,
3. optikai beállítások elvégzése, fókusztávolság – írisz beállítás,
4. mechanikai beállítások elvégzése, látószög – terület beállítás

**Vállalkozó a Megrendelő felkérése alapján a szerződésben rögzített díjazás ellenében biztosítja az alábbi feladatok elvégzését:**

- szükséges konfigurációs változtatások kivitelezése (a felhasználó adatainak, jogosultságainak beállítása),
- meglévő hardver elemek diagnosztikai és „LOG” fájljainak elemzése
- szoftverek újra telepítése,
- tárolt adatállományok eseti archiválása, mentése,
- dokumentáció karbantartása, változáskezelés (rendszertechnika, jogosultságok, jelszavak),
- hibabehatárolás, javítás
- készletgazdálkodás (selejtezési javaslat, tartalékkészlet, raktárkészlet felmérése, javaslat készítése),
- kapcsolattartás, adatszolgáltatás a térfigyelő rendszerrel kapcsolatba kerülő külső partnerekkel, hatósági szervekkel
- napi üzemvitel kapcsán felmerülő támogatási és segítségnyújtási feladatok elvégzése,
- személyes konzultáció, a javasolt fejlesztésekről, üzemeltetési tapasztalatokról,
- teljes körű mechanikai ellenőrzés, tisztítás, lombkorona ritkítás, és a szükséges beállítások elvégzése,
- mikrohullámú kapcsolattal nem rendelkező kameravégpontok bekötésének megtervezése, kivitelezése, egyedi árajánlat alapján

## Karbantartásba bevont eszközök felsorolása

Utca neve:	Oszlopszám vagy házszám:	Kamera (db):	Mikrohullámú link (viszonylat)
Aligai út bevezető szakasza	M.B-10-800	2	nincs
Ady u.		2	van
Ady Endre u. – Dobó István u. kereszteződés	M.B-10-1300	3	nincs
Temető		2	van
Zrínyi utca	M.BI-10-200	3	nincs
Dobó I. u. – Posta u. kereszteződése, játszótér	M.F7+1eG	3	van
Szélső u. – Zalán u. sarok	M.BB-8,5-200	2	nincs
Mathiász lakótelep	M.FB8+2eG	3	nincs
Gally-lerakó (+átjátszó állomás, T- mobile, Vodafone)		3	van (2 db)
<b>Összesen:</b>		<b>23 db</b>	<b>5 db</b>

**Munkalap**

No: 201.../.....

Megrendelő neve	
Megrendelő képviselője	
Megrendelő címe	
Megrendelés dátuma	

Tevékenység:  Hibaelhárítás  Karbantartás  Üzemvitel  
Jellege:  Normál helyszíni  Sürgősségi helyszíni  Távoli segítség  
Elszámolás módja:  Átalánydíj  Árajánlat szerint  Tételes elszámolás

Hibajelenség leírása:Elvégzett munka összefoglaló leírása:

Munkavégző aláírása: .....

Számlázandó:  Igen  Nem

Felhasznált anyag megnevezése		Típus	Mennyiség
Munka kezdete	Munka befejezése	Felhasznált idő	

Az eszközt működőképes állapotban átvettem, a felhasznált anyagok beépítését, és az elvégzett munkát igazolom.

Dátum: .....

Megrendelő aláírása:.....

**A kapcsolatok világa...**

Techno-Tel Kft.

www.technotel.hu

