



Dunántúli Regionális Környezetvédelmi és Ügyfélszolgálati Osztály

SIÓFOK KÖZÖS ÖNKORMÁNYZATI HIVATALA
BALATONVILÁGOSI KIRENDÉLÉSI IRODA
8621 Zamárdi, Tóközi út
Levelezési cím: 8601 Siófok, Pf. 888

Érkezett

2025 AUG 15.

+36 80 240 240

ugyfelszolgalat@drv.hu | www.drv.hu

2623-3	szám	melléklet
Előszám	Utószám	

Iktatószám: DRV-ÜSZ/2025/178160/001

Balatonvilágos Község
Önkormányzat Gazdasági Ellátó
és Vagyongazdálkodó
Balatonvilágos
Csók István sétány 38.
8171

Ügyintéző: Darányi Ildikó
Felhasználási hely azonosító:
Hivatkozási szám:

Tisztelt Balatonvilágos Község Önkormányzat Gazdasági Ellátó és Vagyongazdálkodó!

Hivatkozva társaságunkhoz érkezett megkeresésre, mely a Balatonvilágos, Dózsa György utca 1. (felhasználó azonosító: 3800168481, szerződéses folyószámla: 721000030628) szám alatti felhasználási hely tulajdonosváltásával kapcsolatos, az alábbi tájékoztatást adjuk:

A bejelentésnek, valamint a mellékelt dokumentumok másolatának megfelelően az átírást 579 m³-es záró mérőállással, 2025.03.31-ei dátummal az Önök nevére elvégeztük.

Levelünk mellékleteként megküldjük az átírás során kiállított 5000599016 számú számlát, kiegyenlítéséről gondoskodni szíveskedjenek.

A Catino Gastro Kft. "F.a." nevén nyilvántartott szerződéses folyószámlán az átírás időpontjában 217.683,- Ft lejárt fizetési határidejű díjtartozás van.

Továbbá, megküldjük a nem lakossági közszolgáltatási szerződést, valamint a szerződés mellékletét képező szennyvíz bebocsátási határértékek nyomtatványát 2 példányban. Aláírás előtt ellenőrizték a szerződésben szereplő adatokat, pótolják az esetleges hiányosságokat, hogy nyilvántartásunkat ezekkel kiegészíthessük. Kérjük, postafordultával szíveskedjenek mindkét példányt aláírva visszaküldeni az alábbi címre:

DRV Zrt. Ügyfélszolgálat 8601 Siófok Pf. 888.

A szerződés társaságunk által is aláírt példányát ezt követően fogjuk megküldeni az Önök részére

A mérővel rendelkező felhasználási helyek és a főmérő esetén egyaránt bevezette a mérőállás bejelentésen alapuló elszámolást és számlázást. A fentiekben leírtak alapján felhasználó által diktált mérőállás alapján minden hónapban elszámoló

Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztályok: Somogy Vármegyei cím: 7400 Kaposvár, Vásártéri u. 2. tel.: +36 82 510 868, e-mail: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu, Baranya Vármegyei cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2. tel.: +36 72 795 398 e-mail: fogyasztovedelem@baranya.gov.hu, Fejér Vármegyei cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 8. posta cím: 8050 Székesfehérvár, Pf.: 936, tel.: +36 22 501 751, e-mail: fogyved@fejer.gov.hu, Tolna Vármegyei cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3. tel.: +36 74 795 385, e-mail: fogyasztovedelem@tolna.gov.hu, Veszprém Vármegyei cím: 8200 Veszprém, Megyeház tér 1. tel.: +36 88 550 510, e-mail: veszprem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu, Zala Vármegyei cím: 8900 Zalaegerszeg, Pintér Máté u. 22. tel.: +36 92 510 530, e-mail: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu, Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52. postacím: 1388 Budapest, Pf.: 89. tel.: +36 1 459 7777 e-mail: mekh@mekh.hu, Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő regionális Békéltető Testületek: Baranya-Somogy-Tolna vármegyék: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36. tel.: +36 72 507 154 info@baranyabekeltetes.hu, Borsod-Abaúj-Zemplén-Heves-Nógrád vármegyék: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1., postacím 3501 Miskolc, Pf. 376, tel.: +36 46 501-090, 105-ös mellék, bekeltetes@bokik.hu, Budapest: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111. postacím: 1253 Budapest, Pf.: 10. tel.: +36 1 488 2131 bekelteto.testulet@bkik.hu, Békés-Bács-Kiskun-Csongrád-Csanád vármegyék: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. tel.: +36 62 554 250/118 bekelteto.testulet@cskik.hu, Fejér-Komárom-Esztergom-Veszprém vármegyék: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétátér 4-6., postacím H-8050 Székesfehérvár, Pf. 357., tel.: +36 22 510-310 bekeltetes@fmkik.hu, Győr-Moson-Sopron-Vas-Zala vármegyék: 9021 Győr, Szent István út 10/a. tel.: +36 96 520 217 bekeltetotestulet@gymkik.hu, Jász-Nagykun-Szolnok-Hajdu-Bihar-Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegyék: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15., tel.: +36 52 500 710, bekelteto@hbkik.hu, Pest vármegye: Budapest 1055, Balassi Bálint u. 25. tel.: +36 1 792 7881, pmbekelteto@pmkik.hu, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság cím: 1374 Budapest, Pf. 603. Társaságunk nem tett Békéltető Testületi alávetési nyilatkozatot, magára nézve kötelezőnek fogadja el a jogerős bírósági ítéletet, hatósági határozatot.



Cégbíróság: Kaposvári Törvényszék mint cégbíróság
Céggjegyzékszám: 14-10300050
Székhely: 8600 Siófok, Tanácsház u. 7.

számlát készítünk. A vízmérők féléves leolvasását továbbra is DRV Zrt. munkatársai végzik. A mérőállás bejelentésének időpontjai minden hónap 17-25. között lehetséges.

Bejelentési lehetőségek:

- DRV INFO vonalon- 06-80/240-240 2-es menüpontban,
- www.vizcenter.hu oldalon,
- ugyfelszolgalat@drv.hu e-mail címen,
- Személyesen ügyfélszolgálati irodáinkban és fiókirodáinkban.

Mérőállás bejelentéshez szükséges a felhasználó azonosító és a vízmérő gyári száma!

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) kormányrendelet 65. §-a (5a) A víziközmű-szolgáltató a nem lakossági felhasználó részére 2026. január 1-jétől kizárólag elektronikus számlát bocsát ki.

(5b) A nem lakossági felhasználó 2025. október 31. napjáig köteles a víziközmű-szolgáltató rendelkezésére bocsátani az elektronikus számla fogadására szolgáló elektronikus levelezési címét, ha arra korábban nem került sor.

(5c) Ha a nem lakossági felhasználó az (5b) bekezdés szerinti adatszolgáltatási kötelezettségnek nem tesz eleget, a víziközmű-szolgáltató a nem lakossági felhasználó cégjegyzék, államigazgatási szerv vagy bíróság által vezetett közhiteles vagy egyéb nyilvántartás szerinti elektronikus levelezési címére küldi meg az elektronikus számlát addig, amíg a nem lakossági felhasználó ettől eltérő elektronikus elérhetőséget nem közöl a víziközmű-szolgáltatóval.

Kérjük, keresse fel weboldalunkat, és sziveskedjen az elektronikus számla fogadására szolgáló adatait megadni az ott található rövid űrlap kitöltésével és beküldésével:

www.drv.hu/e-mailes-e-szamla

Amennyiben a fentiekkel kapcsolatban további kérdése merülne fel, a 8601 Siófok Pf.: 888-as levelezési címen, vagy az ugyfelszolgalat@drv.hu e-mail címen munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére.

Panaszával – amennyiben úgy érzi, hogy a szolgáltató azt nem kezelte megfelelően - fordulhat a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes regionális Békéltető

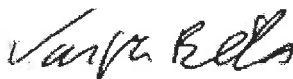
Testülethez, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztályához, szerződéssel, műszaki kérdésekkel kapcsolatban a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz az első oldal alján felsorolt elérhetőségeken.

Siófok, 2025.08.11

Tisztelettel:



Antalné Berei Csilla
ügyfélkapcsolati osztályvezető



Varga Béla
ügyfélkapcsolati csoportvezető

Kapja még:

Mellékletek: 2_peldany_Szerzodes_3800168481__20250811_154517.pdf
5000599016



Balatonvilágos Község Önkormányzata GEVSZ

**8171 Balatonvilágos,
Csók István sétány 38.
Tel./ Fax: 88/480-845; 480-905;
480-005;**

Ügyirat száma: 2623 - 7/2024.

Tárgy: Balatonvilágos, Dózsa Gy. utca 1. felhasználási hely vízdíjtarozás ügye.

Hiv. szám: DRV-ÜSZ/2025/178160/001

DRV. Zrt. Ügyfélszolgálat

Darányi Ildikó ügyintéző részére

**8601 Siófok
Pf. 888.**

Tisztelt Cím!

Balatonvilágos Dózsa György utca 1. szám alatti felhasználási helyre (felhasználó azonosító: 3800168481, felhasználási hely azonosító: 20528385) vonatkozóan szeretnénk a segítségüket kérni.

Fenti ügyszámú levelükben tájékoztattak arról, hogy a Catino Gastro Kft. – a cég jelenleg felszámolás alatt áll - vízdíj tartozása 217.683.- Ft. Annak érdekében, hogy az ingatlanra vonatkozóan vízkorlátozás ne kerüljön az Önkormányzat intézménye 53.229.- Ft elutalt a DRV. Zrt. részére, az utalás megtörténtéről bizonylatot kért és kapott Kálmán András Balatonalmádi részegység üzemvezetője. Tájékoztatása szerint ezzel az utalással elkerültük a korlátozás bevezetését.

Mivel a cég felszámolás alatt áll az utalás összegével csökkenni fog a tartozás összege – véleményünk szerint felszámolás alatt nem lett volna szabad résztartozást kiegyenlíteni – illetve az 53.229.- Ft utalásáról semmilyen bizonylat nem áll rendelkezésünkre, állítólag ez a Catino Gastro nevére kiállított részszámla volt.

Kérdésünk, hogy amennyiben az utalás összegéről valóban van számla, akkor arról egy másolatot kaphatnánk e?

Amennyiben a Catino Gastro nem rendezi a tartozását a jövőben várható e még további részszámla, melyet rendezni kell annak érdekében, hogy vízkorlátozás ne kerüljön bevezetésre?

Köszönjük a tájékoztatást.

Balatonvilágos, 2025. 09. 09.

Tisztelettel:

Kovács Tamás intézményvezető megbízásából:

Závodni Lászlóné
gazdasági vezető





Dunántúli Regionális Vízmű Zrt.
Ügyfélkapcsolati Osztály

8621 Zamárdi, Tóközi út
Levelezési cím: 8601 Siófok, Pf. 888
+36 80 240 240 | ugyfelszolgalat@drv.hu | www.drv.hu

GEVA Zrt

SÍÓFKÖZSÉG
BALATONVILÁGOS

2025. SZEPTEMBER 3. O.

2623-8

Iktatószám: DRV-ÜSZ/2025/204477/002

Balatonvilágos Község
Önkormányzat Gazdasági Ellátó
és Vagyongazdálkodó

Ügyintéző: Botkáné Bogdán Zita

Balatonvilágos

Felhasználási hely azonosító:

Csók István sétány 38.

Hivatkozási szám:

8171

Tisztelt Balatonvilágos Község Önkormányzat Gazdasági Ellátó és Vagyongazdálkodó!

Hivatkozva társaságunkhoz érkezett megkeresésükre, mely a Balatonvilágos, Dózsa György utca 1. (felhasználó azonosító: 3800168481, szerződéses folyószámla: 721000030628) szám alatti felhasználási hely számlázásával kapcsolatos, az alábbi tájékoztatást adjuk:

A Catino Gastro Kft. nevén nyilvántartott 721000013016 számú szerződéses folyószámlára 2025.08.11-én 53.229,- Ft befizetés beérkezett. Korlátozásra való előjegyzés jelenleg nincs érvényben, azonban mivel a fennálló díjhátraléknak csak részösszege került rendezésre, ezért a korlátozásra való előjegyzés a jövőben újra megtörténhet.

A befizetésből az alábbi tételek kerültek kiegyenlítésre:

- az 5042218160 számú számla 11.253,- Ft összege,
- a 2025.01.13-án kelt fizetési felszólítóban kiterhelt 1.100,- Ft kártérítési díj,
- az 5015184273 számú számla 11.253,- Ft összege,
- a 2025.02.17-én kelt fizetési felszólítóban kiterhelt 1.100,- Ft kártérítési díj,
- a 2025.03.10-én kelt fizetési felszólítóban kiterhelt 1.600,- Ft kártérítési díj,
- az 5015333079 számú számla 5.657,- Ft összege,
- az 5015333080 számú számla 1.866,- Ft összege,
- az 5023924415 számú számla 7.800,- Ft összege,
- a 2025.07.07-én kelt fizetési felszólítóban kiterhelt 1.600,- Ft kártérítési díj,

Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztályok: Somogy Vármegyei cím: 7400 Kaposvár, Vásártéri u. 2. tel.: +36 82 510 868, e-mail: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu, Baranya Vármegyei cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2. tel.: +36 72 795 398 e-mail: fogyasztovedelem@baranya.gov.hu, Fejér Vármegyei cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 8. posta cím: 8050 Székesfehérvár, Pf.: 936, tel.: +36 22 501 751, e-mail: fogyved@fejer.gov.hu, Tolna Vármegyei cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3. tel.: +36 74 795 385, e-mail: fogyasztovedelem@tolna.gov.hu, Veszprém Vármegyei Cím: 8200 Veszprém, Megyeház tér 1. tel.: +36 88 550 510, e-mail: veszprem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu, Zala Vármegyei cím: 8900 Zalaegerszeg, Pintér Máté u. 22. tel.: +36 92 510 530, e-mail: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu, Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52. postacím: 1388 Budapest, Pf.: 89. tel.: +36 1 459 7777 e-mail: mekh@mekh.hu, Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő regionális Békéltető Testületek: Baranya-Somogy-Tolna vármegyék: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36. tel.: +36 72 507 154 info@baranyabekeltetes.hu, Borsod-Abaúj-Zemplén-Heves-Nógrád vármegyék: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1., postacím 3501 Miskolc, Pf. 376, tel.: +36 46 501-090, 105-ös mellék, bekeltetes@bokik.hu, Budapest: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111. postacím: 1253 Budapest, Pf.: 10. tel.: +36 1 488 2131 bekelteto.testulet@bkik.hu, Békés-Bács-Kiskun-Csongrád-Csanád vármegyék: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. tel.: +36 62 554 250/118 bekelteto.testulet@cskik.hu, Fejér-Komárom-Esztergom-Veszprém vármegyék: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsetáter 4-6., postacím H-8050 Székesfehérvár, Pf. 357.; tel.: +36 22 510-310 bekeltetes@fmkik.hu, Győr-Moson-Sopron-Vas-Zala vármegyék: 9021 Győr, Szent István út 10/a. tel.: +36 96 520 217 bekeltetotestulet@gymskik.hu, Jász-Nagykun-Szolnok-Hajdu-Bihar-Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegyék: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.. tel.: +36 52 500 710, bekelteto@hbkik.hu, Pest vármegye: Budapest 1055, Balassi Bálint u. 25. tel.: +36 1 792 7881, pmbekelteto@pmkik.hu, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság cím: 1374 Budapest, Pf. 603, Társaságunk nem tett Békéltető Testületi alávetési nyilatkozatot, magára nézve kötelezőnek fogadja el a jogerős bírósági ítéletet, hatósági határozatot.



Cégbíróság: Kaposvári Törvényszék mint cégbíróság
Céggjegyzékszám: 14-10300050
Székhely: 8600 Siófok, Tanácsház u. 7.

- a 2025.04.22-én kelt fizetési felszólítóban kiterhelt 1.100,- Ft kártérítési díj,
- a 2025.05.12-én kelt fizetési felszólítóban kiterhelt 1.600,- Ft kártérítési díj,
- a 2025.05.19-én kelt fizetési felszólítóban kiterhelt 1.100,- Ft kártérítési díj,
- a 2025.07.07-én kelt fizetési felszólítóban kiterhelt 1.100,- Ft kártérítési díj,
- a 2025.07.21-én kelt fizetési felszólítóban kiterhelt 1.100,- Ft kártérítési díj,
- a 2024.06.10-én kelt fizetési felszólítóban kiterhelt 1.500,- Ft kártérítési díj,
- a 2024.07.15-én kelt fizetési felszólítóban kiterhelt 1.000,- Ft kártérítési díj,
- a 2024.09.02-án kelt fizetési felszólítóban kiterhelt 1.000,- Ft kártérítési díj,
- a 2024.10.14-én kelt fizetési felszólítóban kiterhelt 500,- Ft kártérítési díj.

A számlák másolatát mellékelten megküldjük. A kártérítési díj áfa-mentes költség, így arról külön számlát nem bocsátunk ki. A felszólító levelek másolatát, melyekben a kártérítési díj kiszámlázásra került mellékelten megküldjük.

Amennyiben a fentiekkel kapcsolatban további kérdésük merülne fel, a 8601 Siófok Pf.: 888-as levelezési címen, vagy az ugyfelszolgalat@drv.hu e-mail címen munkatársaink készséggel állnak rendelkezésükre.

Panaszával – amennyiben úgy érzi, hogy a szolgáltató azt nem kezelte megfelelően - fordulhat a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes regionális Békéltető Testülethez, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztályához, szerződéssel, műszaki kérdésekkel kapcsolatban a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz az első oldal alján felsorolt elérhetőségeken.

Siófok, 2025.09.24

Tisztelettel:

Antalné Bani. Anita

Varga Rózs

Regionális Víznyújtó Zrt.
7.

Antalné Berei Csilla
ügyfélkapcsolati osztályvezető

Varga Béla
ügyfélkapcsolati csoportvezető

Kapja még:

Mellékletek: Számlamásolatok és felszólító másolatok.docx

721000013016 szfsz:

- az 5042218160 számú számla másolata
- a DRV2/20250113/200256906245 számú fizetési felszólító másolata
- az 5015184273 számú számla másolata
- a DRV2/20250217/210153000174 számú fizetési felszólító másolata
- a DRV2/20250310/230092240004 számú fizetési felszólító másolata
- az 5015333079 számú számla másolata
- az 5015333080 számú számla másolata
- az 5023924415 számú számla másolata
- a DRV2/20250707/200272252962 számú fizetési felszólító másolata
- a DRV2/20250422/220110537887 számú fizetési felszólító másolata
- a DRV2/20250512/210157686077 számú fizetési felszólító másolata
- a DRV2/20250519/210158237755 számú fizetési felszólító másolata
- a DRV2/20250707/200272252954 számú fizetési felszólító másolata
- a DRV2/20250721/200273710265 számú fizetési felszólító másolata
- a DRV2/20240610/210139144138 számú fizetési felszólító másolata
- a DRV2/20240715/200241336888 számú fizetési felszólító másolata
- a DRV2/20240902/200245589896 számú fizetési felszólító másolata
- a DRV2/20241014/210146341636 számú fizetési felszólító másolata