

E.ON Ügyfélszolgálati Kft. - 7602 Pécs, Pf. 400



DMS10010000507496962

Balaton Társasház
Siófok
Hársfa utca 24
8600

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Mészárosné Mádi Julianna!

Tájékoztatjuk, hogy a 8171 Balatonvilágos, Gagarin ltp. 4. szám alatti felhasználási hely vonatkozásában 2024.09.26-án 09:03 órakor érkezett, ellátáskimaradásra vonatkozó telefonos hibabejelentés alapján a helyszínrre kiérkező szerelők 2024.09.26-án az áramszolgáltatást helyreállították.

A helyszíni vizsgálat során megállapítást nyert, hogy a fogyasztói tulajdonban lévő hálózatrész műszaki állapota nem felel meg a hatályos szabványi előírásoknak, ezért annak felülvizsgálata és szabványosítása szükséges. Erről a helyszínen a jelenlévőket a kiérkező szerelők tájékoztatták.

Kérjük, hogy a fogyasztói tulajdonú hálózatrész felülvizsgálatáról és a szükséges szabványosítási munkálatok elvégzéséről regisztrált villanyszerelő szakember bevonásával szíveskedjenek gondoskodni.

Az Üzletszabályzat előírásai alapján mérőhely létesítését vagy átalakítását kizárólag a rendszerhasználó által kiválasztott, az E.ON elosztói engedélyes által rendszeresített technológiákat és irányelveket ismerő, regisztrált villanyszerelő végezheti. A regisztrált szakemberek elérhetősége az alábbi keresőfelületen érhető el:

<https://www.meevet.hu/>

A kiválasztott villanyszerelő a helyszíni adottságok és a hálózati körülmények figyelembevételével tud részletes műszaki tájékoztatást adni, javaslatot tenni a szükséges megoldásra, valamint kezdeményezni a csatlakozóvezeték és a mérőhely szabványosításával kapcsolatos igénybejelentést az illetékes elosztói engedélyes felé.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a villanyszerelő által végzett felülvizsgálat és kivitelezési munkák költsége a felhasználót terheli.

Az Ön felhasználó
azonosítója: 1000694733

Az E.ON Ügyfélszolgálati Kft.
elérhetőségei:



www.eon.hu
aramhalozat@eon.hu



06 20/30/70 459 97 11
06 52 512 401



7602 Pécs, Pf. 400

Iktatószám:
1/01318458-01/2026/1

Ügyintéző neve:
Karakas-Jópeti Éva

2026.06.03.

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.
Székhely: 1117 Budapest,
Hengermalom út 18.
Fővárosi Törvényszék
Cégbírósága
Cégjegyzékszám: 01-09-
873382

Köszönjük együttműködését.

Az E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt. képviselőjében az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. jár el.

Üdvözlettel:



Pálincás Éva
Ügyfélkapcsolati csoportvezető



Karakas-Jópeti Éva
Ügyfélkapcsolati szakértő